

第一次部署 • 手把手操作

从一个客户开始， 把第一轮工作做完整

先安装与选目录，再依次发送六段话。每一步都告诉你：输入什么、看到什么、去哪里看，以及结果不对时怎么处理。

网页优先：完整解压后，打开“一步一步使用.html”。那里有复制按钮和可放大的截图。PDF用于离线阅读、打印与核对。

阅读顺序

- 准备01-04：确认工具 → 解压 → 导入技能 → 选工作区。
- 六步操作：检查文件 → 建档 → 策划 → 首封稿 → 模拟来信 → 人作决定。
- 最后验收：打开实际成果文件，再新建对话读取它们。
- 卡住时：留在当前步，复制修正指令；仍有问题向我们反馈。

截图是昨天的真实实践，不是假界面

截图来自2026-10-19的V0.2.0完整包实测，当前交付为V0.3.1免费模块。只用于共同的操作位置与结果类型；旧版本号、目录、不带-trial的技能名及审批字段不能照抄。本次按文字中的当前名称操作。

所选原图没有修改像素，文档中仅作局部放大排版。完整图片在“指引图片”目录；HTML可点击查看。最后一图仍在生成，不能代替完成验收。

当前免费范围

完整六步、技能与三份虚构输入免费。自备助手账号与模型额度；工具方可能收费。不安装Python，不接邮箱，不发信。手机继续使用取决于助手支持。

准备 01

先知道：这次会做出什么

你将用虚构客户 Northline Systems，完成检查资料、建立档案、策划三次联系、写英文首封稿、分析模拟来信、人工决定与记录下一步，共六步。所有真实操作都在你自己的 AI 助手里完成。

这六步完整免费。WorkBuddy 或 Codex 的账号、可用模型与额度由你自行准备，可能产生工具方费用。免费不等于工具方的模型使用也免费。

第一次请用 Windows 电脑完成。本指引以 WorkBuddy 为主；Codex 用户看后面的单独安装说明。手机能否接着用，取决于助手的文件访问与同步支持，不是下载本包就自动具备。

1. 准备一台能联网的电脑和可登录、可使用模型的助手账号。
2. 若还没有 WorkBuddy，打开 <https://www.workbuddy.cn/>，从官方页面下载对应电脑版本，双击安装程序，按提示安装并自行登录。不要把密码或验证码交给本产品。
3. 先在助手中发送“请回复：已准备好”。收到正常回复，说明账号与当前模型可以开始对话；这一步还没有安装工作台。

看到什么才继续

- 知道六步会生成文件；安装成功与业务输出正确需要分别检查。

本包不安装 Python，不配置邮箱，不创建定时任务，不发客户邮件。自动采信、晨报、审批与自动化属于另行说明的进阶范围。

准备 02

下载后，先完整解压外层 ZIP

在网站点击“下载免费部署数据包”，阅读使用许可并确认。浏览器下载完成后，点击下载列表旁的文件夹图标，找到刚下载的 ZIP。也可按 Windows + E 打开文件资源管理器，在左侧点击“下载”。

1. 找到 Broadlatus-外贸客户开发工作台-免费部署数据包-V0.3.1.zip。若电脑隐藏了“.zip”后缀，核对名称中的“免费部署数据包”和 V0.3.1。
2. 在这个 ZIP 上点鼠标右键，选择“全部解压缩”或“解压到...”。选一个你记得住的位置，例如“文档”里的 Broadlatus 文件夹，点击“提取”或“解压”。
3. 打开解压后生成的普通文件夹。看到“开始使用.html”“体验工作区”“技能”等内容后，双击“开始使用.html”。若被记事本打开，点右键 → 打开方式 → Edge 或 Chrome。
4. 在普通文件夹里还会看到 Broadlatus-Trade-Workbench-Trial-Skill-V0.3.1.zip。这是内层技能 ZIP，留给 WorkBuddy 导入，不要把它当作外层资料包再次解压。

看到什么才继续

- 当前是在普通文件夹内，不是浏览器下载列表或 ZIP 压缩预览窗口。
- “体验工作区”里面有“演练输入”；“演练输入”里有 01、02、03 三份 .md 文件。

后面不要移动整个解压目录，也不要改动输入文件名。这样网页里的图片、指南链接和助手工作路径才会保持有效。

准备 03

在 WorkBuddy 导入本包的技能

Skill 是让助手照着做事的一份工作规则。安装这一份即可，不需要购买其他技能。不同 WorkBuddy 版本的入口名称可能略有不同，下列两条路径选一条。

1. 打开 WorkBuddy，点击“新建任务”。在对话输入框左下方点击“+”，找到“技能 / Skills”，点击“从本地添加技能”。
2. 如果你的版本没有这个入口：从左侧“专家-技能-连接器”或“技能”进入，点击“添加技能” → “上传技能”。
3. 在弹出的导入窗口中点击“选择 ZIP 文件”或“选择文件”，进入刚才解压的普通文件夹，选择 Broadlatus-Trade-Workbench-Trial-Skill-V0.3.1.zip，点击“打开”，等待导入结束。
4. 回到“已安装”或技能列表，找到 broadlatus-trade-workbench-trial，确认已启用。需要选择本轮技能时，在对话框“+ → 技能”中点选它。



真实实测：输入框“+”打开技能菜单。旧图里的 broadlatus-trade-workbench 是完整包名称；本次必须选择带 -trial 后缀的技能。

核对

- 技能列表出现完整名称 broadlatus-trade-workbench-trial，处于启用状态。
- 导入的是内层技能 ZIP，不是整个免费部署数据包。

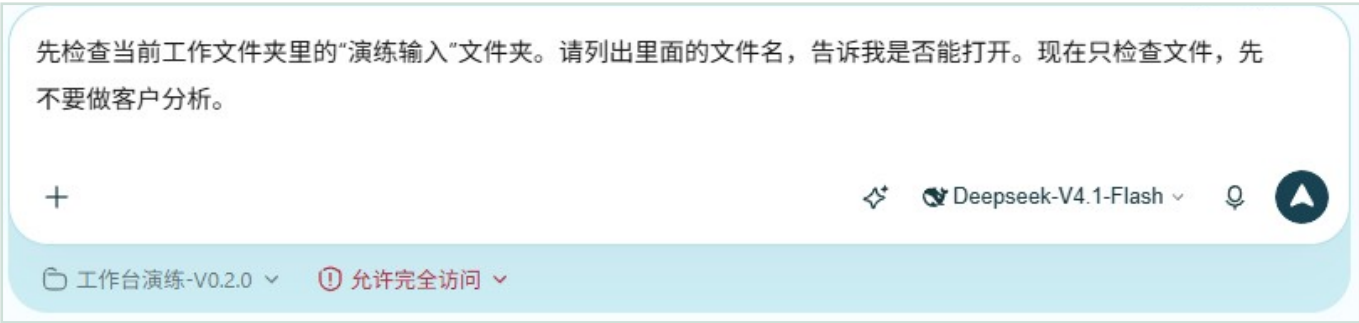
如果提示找不到 SKILL.md，通常选错 ZIP 或多套了一层目录：取消导入，重新选择上面完整文件名。不要同时安装旧完整技能来凑结果。

准备 04

选择“体验工作区”，再新建对话

工作区就是助手被要求读取材料、保存结果的那个文件夹。选错目录，是“找不到文件”和“结果没有保存”的常见原因。

- 1. 回到 Windows 文件资源管理器，打开解压文件夹中的“体验工作区”。确认里面有“演练输入”。
- 2. 点击文件资源管理器顶部地址栏（或按 Ctrl + L），再按 Ctrl + C，复制这个“体验工作区”的真实完整路径。保留这个窗口，稍后查成果还会用到。
- 3. 回到 WorkBuddy，点击输入框附近的工作空间 / 工作目录 / 文件夹名称。在文件夹选择窗口中，点击顶部地址栏，按 Ctrl + V 粘贴刚复制的路径，按 Enter，然后点击“选择文件夹”。
- 4. 确认输入框附近显示“体验工作区”。如果显示的是其他目录，先重新选。点击“新建任务 / 新建对话”；若新任务重新选了默认目录，再把它改回这个“体验工作区”。
- 5. 本轮只处理这些虚构材料。若出现权限确认，只同意本工作区内必要的读取与保存；截图里的“完全访问”不是本包要求，不必照着开启。



真实实测：输入框下方的文件夹标签代表当前工作区。旧图显示“工作台演练-V0.2.0”，你的本次目录应为“体验工作区”；图中模型只是实测环境，不是必选模型。

不要照抄别人电脑的路径。每台电脑的路径不同，以你刚复制的真实目录为准。

发送方法

每一步都按这五个动作做

把这份指南和 WorkBuddy 并排放置在屏幕上，会更方便。PDF 适合保存和打印，HTML 网页更适合复制指令。

1. 在指南中找到当前步骤，点击“复制本步指令”。若浏览器不允许复制，会自动选中文字；按 Ctrl + C。也可以用鼠标选中整段，再按 Ctrl + C。
2. 切回 WorkBuddy，点击底部大输入框，按 Ctrl + V 粘贴。核对只粘贴了当前这一步，没有把后面的步骤一起带进去。
3. 点击输入框右下角发送箭头。若弹出权限申请，核对位置与本步任务，再确认。本轮不要授权连接邮箱、发送消息或访问真实客户目录。
4. 等待助手结束生成。看到“已完成”、停止转圈或发送按钮恢复后，再读回复；仍显示“生成中 / 停止按钮”时先等。没有固定秒数，和模型及网络有关。
5. 对照本步“看到什么才继续”。能通过再点“下一步”。有文件链接时，点击打开检查；没有通过，就使用本步的修正指令，先不往下走。

六步在同一个对话里依次完成。只有最后的“换新对话验收”才新建另一个对话。

不要一次粘贴六段。生成出漂亮文字不等于保存了文件；“未发送”也不能被记成“已经联系客户”。

第1步 / 共6步

确认资料

① 只复制这一段，发到同一个对话

先检查当前工作文件夹里的“演练输入”文件夹。请列出里面的文件名，告诉我是否能打开。现在只检查文件，先不要做客户分析。

② 等生成结束，核对结果

- 回复列出三份文件：01-虚构公司事实.md、02-名片与会谈摘记.md、03-客户后续来信.md。
- 三份都可读取。此时只检查可读性，没有开始客户分析。

③ 去哪里看

本步查看聊天回复即可，不要求先有客户档案。三份输入文件可以在文件资源管理器中看到；.md 是 Markdown 文本文件，不会编程也可以打开阅读。

没通过时，输入这一段

先不要进入下一步。请报告当前工作区的完整路径，并检查它下面是否有“演练输入”和三份输入文件。只说明哪一项找不到或打不开，不要自己编造材料，也不要改去读取其他目录。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第1步 · 看图核对

确认资料：真实画面

本步查看聊天回复即可，不要求先有客户档案。三份输入文件可以在文件资源管理器中看到；.md 是 Markdown 文本文件，不会编程也可以打开阅读。

已完成 25s >

演练输入 文件夹里共有 3 个文件，全部可以正常读取，没有编码或损坏问题：

文件名	大小	内容开头
01-虚构公司事实.md	682 B	「虚构公司事实」——3 条已核准事实（F01-F03），供应商 Demo Ind
02-名片与会谈摘记.md	608 B	「虚构名片与会谈摘记」——Northline Systems / Alex Morgan 名片信
03-客户后续来信.md	623 B	「虚构后续来信」——Alex Morgan 的 Outdoor camera network 邮件

补充两点观察，供你判断：

- 三个文件都是 UTF-8 中文 Markdown，带统一的版本头（Broadlatus · V0.2.0 · 2026-10-19），结构完整、没有截断。
- 三份文件都明确标注了「本虚构教学输入」「虚构教学文本」，说明这是演练素材，不是真实客户数据。

按照你的要求，我只做了文件检查和可读性验证，没有做任何客户分析、建档或策略推演。等你确认后，我再进入下一步。

真实实测第1步：三份输入可读取。这是通过标准的示例，不要求你的回复逐字相同。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

第2步 / 共6步

整理事实、建立档案

① 只复制这一段，发到同一个对话

请使用 broadlatus-trade-workbench-trial 体验技能，只读取演练输入里的01-虚构公司事实.md和02-名片与会谈摘记.md。整理公司事实，为Northline Systems建档，注明来源与待确认项。保存到目前工作区并给我文件链接。暂时不读03，不写邮件。这是虚构演练，不访问示例域名、不连接邮箱、不发送。

② 等生成结束，核对结果

- 公司事实与客户档案分别整理，能看到 F01-F03、名片/会谈等来源与未知项。
- 未读取第03份来信；价格、交期、质保、功率预算等未知条件没有被补成事实。
- 回复给出实际保存的文件链接，点击后能看到内容。

③ 去哪里看

点开“公司事实”和“客户档案”两类文件。不同模型的文件名可能不同；检查内容、来源和保存位置，不用追求与截图文件名完全一致。

没通过时，输入这一段

请停在建档这一步。核对每项事实的原始来源，把没有依据的信息改为“待确认”。只使用01和02，暂不读取03。把公司事实与客户档案保存到当前工作区，给我真实路径与可点击链接；不能保存就明确说明原因，不要声称已保存。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第2步 · 看图核对

整理事实、建立档案：真实画面

点开“公司事实”和“客户档案”两类文件。不同模型的文件名可能不同；检查内容、来源和保存位置，不用追求与截图文件名完全一致。

Broadlatus · 博纳图是 · <https://broadlatus.ai>

产品: broadlatus-trade-workbench · 文件所属版本 V0.2.0 · 2026-10-19

客户档案

- 客户ID: northline
- 公司名称: Northline Systems (名片自述, 未经独立核验)
- 公司主体/品牌/集团关系: 未核实。无官网、无注册地、无集团信息, 不做推测
- 官网来源: 无。名片域名为 `northline.example.com` (示例域, 不可访问、不可用于核验或联系)
- 国家/语言/时区: 语言=英语 (名片字段); 国家、时区、注册地未确认
- 建档日期: 2026-10-19 | 建档依据: E01-E06 (见 [调研与证据](#))

维度

维度	已确认事实	来源ID	假设/未知
业务与采购	名片自述职位 Technical Projects Manager; 会谈中自述场景为“给户外摄像设备供电”, 并提出想了解 8 口交换机、先看规格	E01、E02	国家、公司规模、年用量、采购流程、 采购/签约权限均未知 。会谈未给数量、功率预算、温度要求、项目时间 (E03)
客户群与渠道	无	—	未知。未做外部核验 (示例域名不访问), 不推测其终端客户、集成商身份或分销渠道

真实实测第2步：点击文件链接后打开客户档案，能看到来源与待确认项。免费版目录可与旧图不同，以你实际文件链接为准。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

第3步 / 共6步

策划三次联系

① 只复制这一段，发到同一个对话

根据刚建好的档案，给Northline策划三次联系。每次写清联系目的、给客户的新价值、问客户的一个问题，以及什么时候继续或暂停。把计划保存下来，先不写邮件。

② 等生成结果，核对结果

- 能找到三次联系计划，每次有目的、新价值、一个问题、继续条件和暂停条件。
- 收到客户回复就调整计划；不是到了日期就自动群发。
- 计划已保存，且没有编造“已发送”“已回复”等历史。

③ 去哪里看

点击联系计划文件，核对三次联系不是同一句“请问是否收到”。本步只策划，不写邮件。

没通过时，输入这一段

请修正联系计划：三次联系各写不同目的、新价值、一个可回答问题、继续条件与暂停条件。把“计划做”和“已经做”分清；本轮没有发送。保存计划后给我真实文件链接，不进入写信步骤。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第3步 · 看图核对

策划三次联系：真实画面

点击联系计划文件，核对三次联系不是同一句“请问是否收到”。本步只策划，不写邮件。

计划已保存，没有写任何邮件，也没有向审批队列提交草稿。

保存位置

 04_定位与联系策略.md （第 2 版，含总览表 + 三次联系分述 + 全局规则）

同时更新： 05_状态卡.md （联系 1 三项前置）、01_开发日志.md、 客户总览.md

三次联系

	目的	给客户的新价值
1	交付他要的规格，把“功率够不够”变成能计算的问题	规格页 + F01/F02/F03 三条事实的 边界 ，并直说“能
2	用他自己的数据算出够不够	按他参数填的端口-功率核算表 + 端口分配与 SFP 上
3	从技术答疑升级为项目对话	户外部署风险清单（防护等级、防雷、宽温、冗余、

几个刻意的设计

1. 没拿“我们支持”当新价值。事实表缺 PoE 功率，硬给甜头就是埋雷。所以联系 1 的新价值是**把边界说清外加给**核算口径——这在供应商里少见，反而是可信度来源。



真实实测第3步：三次联系各有不同作用。旧完整包还显示审批或日志字段，免费版不需要配置这些系统。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

第4步 / 共6步

准备英文首封稿

① 只复制这一段，发到同一个对话

按第一次联系计划，写一封给Alex的简短英文邮件。只用确认事实，不编造价格、交期、质保或功率。邮件后面用中文解释理由。最终稿再核对事实、附件和签名，保存为待审稿并给我链接，不发送。

② 等生成结束，核对结果

- 英文首封草稿和中文理由已经保存，并标为待审、未发送。
- 没有虚构价格、交期、认证、质保或功率结论；没有真实附件就不能说“已附上”。
- 改稿后再次检查的是最终版本，而不是只检查修改前的旧稿。

③ 去哪里看

点开最终待审稿。搜索 attached、attachment 等词，确认没有“附件不存在却说已经附上”。检查签名没有虚构姓名、职位和联系方式。

没通过时，输入这一段

请重新审查最终稿：逐句对照已确认事实；没有实际附件就删除“已附上”的表述；不要新增价格、交期、功率和虚构签名。修订后再核对最终版本，保存为待审、未发送，给我最终稿链接。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第4步 · 看图核对

准备英文首封稿：真实画面

点开最终待审稿。搜索 attached、attachment 等词，确认没有“附件不存在却说已经附上”。检查签名没有虚构姓名、职位和联系方式。



真实实测第4步：输入写信要求。此图是发送前的操作画面，不是当前版最终稿或本步完成证明。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

第5步 / 共6步

处理模拟来信

① 只复制这一段，发到同一个对话

现在读取03-客户后续来信.md。先告诉我客户想要什么、缺什么信息、哪些需要我决定，再写英文回复草稿并保存。不要承诺报价、交期或功率足够，不发送，也不补造之前的已发记录。

② 等生成结束，核对结果

- 识别 We may need 24 units 是可能需求，不是确认订单。
- 能分清客户想要规格与功率判断，以及型号、功耗等尚缺的信息。
- 英文回复没有承诺功率足够、报价或交期，也没有伪造前一封已发送记录。

③ 去哪里看

本步现在才读03。点开来信分析和英文回复待审稿；客户说“谢谢之前介绍”也不能证明本轮真发过邮件。

没通过时，输入这一段

请重新解释03的来信，把客户原话、你的推断和待确认事项分开。“可能24台”不是订单，缺功耗不能保证适配。不要补造已发记录。保存内部判断和英文待审回复，不发送。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第5步 · 看图核对

处理模拟来信：真实画面

本步现在才读03。点开来信分析和英文回复待审稿；客户说“谢谢之前介绍”也不能证明本轮真发过邮件。

 WorkBuddy

已完成 2m39s >

来信读完了，草稿也写好了，没有发送。

一、客户想要什么

Alex 那封短信其实提了四件事，语气很客气，但每句话都不能模糊处理：

1. “We may need 24 units” —— 是可能需求，不是订单。may 这个词不能省略。
2. “Could you share the datasheet” —— 直接要文档。
3. “confirm whether the power budget will support our cameras” —— 要一个功率结论，这正是我方最缺的那部分数据。
4. “We have not finalized the camera models yet” —— 这句最关键，它直接把原计划中“问型号”的做法排除了。

另外，他开头说“Thanks for the overview”，但**档案里没有我方任何外发记录**。这可能是会谈中的口头概述，也可能是他客气一下，还可能我方发过资料但没归档。我把这一条标为待核（E08），不凭这句话补一条“已发送”。

二、还缺什么

客户方缺：相机型号或功率等级、24 台是无论一次性交 ↓ 是分批交付、时间表、安装环境的温度区间



真实实测第5步：解释“可能24台”和未知功耗。原图右侧的审批字段属于旧完整包，免费部署无需审批数据库。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

第6步 / 共6步

人作决定、记录下一步

① 只复制这一段，发到同一个对话

我的决定是先不报价，也不发送。请整理内部需求澄清表，面向客户只选1—2个当前关键问题；更新状态卡，写下一步、谁负责和等什么信息。列出全部生成文件与可点击链接。

② 等生成结束，核对结果

- 状态写明“先不报价、未发送、待确认”，人的结论没有被 AI 改成批准。
- 内部澄清清单可以完整；面向客户只保留当前最关键的1-2个问题。
- 状态卡写出下一步、负责人、等待的信息；回复列出真实生成文件。

③ 去哪里看

先等本轮完全结束，再打开内部澄清表和状态卡。逐项确认是否与“先不报价、不发送”的决定一致。

没通过时，输入这一段

请以我的决定为准：先不报价，也不发送。修正状态卡与澄清表，区分内部完整清单和面向客户的1-2个问题。写清下一步、负责人和等待信息。检查真实文件是否存在，再列文件链接；还没保存的项目明确标为未完成。

下一页是本步的真实实测画面。当前版的文件名、目录、技能名和指令以本页为准。

第6步 · 看图核对

人作决定、记录下一步：真实画面

先等本轮完全结束，再打开内部澄清表和状态卡。逐项确认是否与“先不报价、不发送”的决定一致。

你的决定我已记录到审批库：`northline-reply-001-v1` 已从待审改为 `held`，结论原文“先不报价，也不发送”一并记录入库，我没有替你批准。

一、需求澄清表

保存在 `06_需求澄清表.md`，含 21 条：A、B、C、D 四组客户问题，E 组商务问题全部挂起，另有 I1-I4 四项内部待补。

P0 阻塞只有三条：

编号	问题	为什么卡死
A1	每台相机功耗量级（<10W / 10-15W / 15-25W / >25W）	没有这个数，功率核算无法开始；问档位比
A2	是否全部由交换机 PoE 供电	决定用哪种算法：全 PoE 还是部分就近取E
C2	设备装防护箱还是直接装在户外	这条最容易被忽略：F02 的 -40~75°C 只是

其余 P1 包括是否需 PoE+、是否有加热或云台、端口是否留冗余、是否用光纤上联、温度区间、防雷与接地由谁负责、时间表、决策链、现有供应商、交付地。

E 组（价格、交期、贸易条件、认证、付款）五条全部标记为**挂起**，并写清前置条件：需 A1/A2/A3 有答案、我方 PoE 数据补齐、数量口径确定后才谈。按你“不报价”的决定，这组不会提前启动。

表末给了一条节奏建议（未执行）：**本轮只问 A1+A2**。两条属同一话题（供电方式），合在一封不算多问；若加入 A3/C2，短信就会变成长问卷，回复率会下降。

二、状态卡更新

真实实测第6步：人工暂缓与澄清表。截图当时仍在生成，不能把它当作全部完成；你要继续做下一节的文件和新对话验收。

请对照前一页的通过标准；不要复制旧版本路径或旧技能名。HTML可点击查看完整原图。核对后继续，未通过先修正；第6步后转到最后验收。

最后验收

打开文件，再换一个对话读回来

1. 等第6步完全结束，点击实际输出链接。再到文件资源管理器的“体验工作区”查看文件是否真的存在。
2. 现在才新建另一个对话，重新选择同一个体验工作区。发送下面这一段，只读、不继续。

只读取当前体验工作区中上次生成的公司事实、Northline客户档案、联系计划、首封待审稿、模拟来信回复、内部澄清表和状态卡。先列出你实际读到的文件，再告诉我上次停在哪里、我的决定是什么、哪些信息还缺、下一步由谁做。不要继续处理、报价或发送，不要根据其他聊天历史补全；读不到的明确说读不到。

逐项打勾

- 公司事实、客户档案、三次联系计划都能打开；来源和待核项在文件里。
- 首封英文待审稿、模拟来信分析与回复、内部澄清表、状态卡都能打开；可以分文件，也可分清晰章节。
- 没有真实附件却写已附、未知价格/交期/功率被编成确定答案等问题。
- 状态明确先不报价、未发送，下一步和等待条件清楚。
- 新对话确实读取这些文件，并能恢复上次状态；不是只口头说“记得”。

填写“新电脑验收记录.md”。新对话需主动读文件，本包不保证永久自动记忆。没有真实客户发信或成交验收。

遇到问题

卡住了，先停在当前步

ZIP 导入报错

取消，重新选择根目录的 Trial-Skill-V0.3.1.zip；不要选择外层免费部署 ZIP。若系统自动解压了内层 ZIP，重新取原 ZIP 导入。

找不到“演练输入”

回到“体验工作区”复制完整路径，在助手重新选择这个目录；确认不是只选了“演练输入”子目录。再重做第1步。

不知道怎么打开 .md

优先点助手回复中的文件链接；也可在 Windows 文件资源管理器找到文件 → 右键 → 打开方式 → 记事本。乱码或缺行请先反馈，不要继续。

一直生成、没反应

先看助手是否在等你确认权限。若无等待提示且长时间无进展，可点停止，保留截图并说明当前步，让助手先检查已保存文件；不要重复连续点击发送。

模型额度不足 / 登录失效

先按助手官方提示恢复账号或额度，费用由工具方说明。回来后选择原工作区，让助手读已保存文件再继续，不要把未完成步骤算通过。

说保存了，但点不开

让它报告实际路径、检查文件是否存在并重新给链接。到同一路径用文件资源管理器查看。仍不存在就标为未完成，不能用聊天回复充当已保存成果。

继续使用与支持

保留结果，带着具体问题回来

回复先读了03、先写邮件或编造事实

停在当前步，使用本步修正指令。若对话已混乱，复制整个原始解压包到另一个新目录，从第1步重来；保留旧结果用于反馈，不直接覆盖。

换电脑或更新版本怎么做

先复制备份已有工作区；新版完整解压到新目录，用虚构材料重新验收。不要把新包直接覆盖你有业务资料的旧目录。

怎么换成自己的业务

先完成本次虚构验收。真实项目应另建工作区，按实际资料逐项核对规则、保密范围与输出，不把本包的虚构公司或示例地址当真实客户。可联系我们约定适配范围。

反馈怎么发

1. 打开 <https://broadlatus.ai/contact?lang=zh>，点击“发消息，提反馈”。
2. 在同一个窗口写文字、粘贴截图或拖入文件，核对后提交。去掉密码、账号信息与真实客户隐私。
3. 若页面不可用，发邮件到 info@broadlatus.ai。请带上产品V0.3.1、工具版本、模型、当前步骤、预期与实际结果。

写反馈可以照这个格式

产品版本：V0.3.1
工具与模型：
我做到第几步：
输入了什么：
预期结果：
实际结果：
附脱敏截图或报错：

Codex 替代路径

安装完整技能文件夹

1. 本节是 Windows 本地 Codex 的替代安装方法；WorkBuddy 用户无需重复做。Codex 必须已能登录、对话并读写本地文件。网页云端会话不能直接读取你的电脑目录。
2. 在文件资源管理器打开本包“技能”文件夹，选中整个 broadlatus-trade-workbench-trial 文件夹，按 Ctrl + C；不要只复制 SKILL.md。
3. 按 Windows + R，输入 %USERPROFILE% 后按 Enter，打开你自己的用户目录。若没有 .agents 文件夹，右键空白处 → 新建 → 文件夹，命名 .agents；进入后新建 skills 文件夹。已有目录则直接进入，不删除已有技能。
4. 进入 .agents/skills，按 Ctrl + V 粘贴。结果应为“你的用户目录/.agents/skills/broadlatus-trade-workbench-trial/SKILL.md”。若同名目录已存在，先将旧目录移到 skills 外留作备份，再放入新版；不要叠加两层同名目录。
5. 回到 Codex，以本包“体验工作区”作为当前项目/工作目录，新建本地对话。输入“请使用 broadlatus-trade-workbench-trial，先报告已读取的 SKILL.md 路径与版本；不要开始演练”。
6. 看到它确实读到本技能并报告0.3.1后，再发送第1步。如果技能没有出现，重启 Codex 再查；仍不识别，按下面回退方法明确读取文件。不要假定安装成功。

官方本地技能目录参考：<https://learn.chatgpt.com/docs/build-skills>；核对日期2026-10-20。

Codex 替代路径

不识别时，先确认真的读到规则

如果自动发现不成功，先重启Codex。仍不识别，把下面两处占位改成自己的真实完整路径再发送。不会复制路径：在文件资源管理器打开相应目录，点地址栏后按Ctrl+C；SKILL.md路径还需加上文件名。

我正在部署 Broadlatus 外贸客户开发工作台免费模块。当前演练工作目录是【粘贴体验工作区的完整路径】。请先读取【粘贴本包技能文件夹中 SKILL.md 的完整路径】，报告实际读到的版本与工作范围。只按这些规则处理该体验工作区，不读取其他业务目录。现在先核对规则和目录，不做客户分析；读不到文件就停下并说明。

这是手动读取规则，不等于系统自动安装成功。读不到就停下反馈，不编造安装成功。确认能读取规则与体验工作区之后，回到第1步，同一对话逐段发送。

本版免费模块与进阶

- 免费：技能、三份虚构输入、六步指令、截图与PDF指引、逐步修正、成果与新对话验收。
- 进阶：销售方法Skills、开发信能力组、完整 workflow、自动化、晨报、业务适配和咨询。参与前说明内容、工具、范围和费用。
- 注册不等于获得全部进阶；当前没有开通在线支付。

使用许可

允许个人/团队学习、修改与内部业务使用。保留署名和来源；未经相应授权，不转售或公开再分发主要内容，第三方素材与工具依原许可。你自己的业务资料与生成成果不转让给平台。完整条款见“使用许可.md”和官网 usage 页面。

参考与版本

以实际工具界面与当前文件为准

操作依据

WorkBuddy技能安装、工作空间与任务入口按官方文档核对；Codex本地技能目录按OpenAI官方文档核对。核对日期：2026-10-20。第三方产品界面会更新，找不到入口时请用官方文档或向我们反馈。

WorkBuddy技能

<https://www.workbuddy.cn/docs/workbuddy/From-Beginner-to-Expert-Guide/Function-Description/Skills-Market>

WorkBuddy工作空间

<https://www.workbuddy.cn/docs/workbuddy/From-Beginner-to-Expert-Guide/Function-Description/Task-Bar>

OpenAI本地Skills

<https://learn.chatgpt.com/docs/build-skills>

实测证据与本版变化

作者2026-10-19在另一电脑使用V0.2.0完整包，反馈“运行了，很棒”。本版保留共同六步核心规则，更新说明、版本和文件入口。包完整性、网站口径和排版可以本地核对；这不等于V0.3.1已在每个用户电脑调用真实模型验收。

截图索引

05 技能菜单；06 首次输入；07 文件检查；08 客户建档；09 三次联系；10 首封输入；13 来信判断；16 人工暂缓。图片在“指引图片”目录，所属资产版本V0.3.1，原始捕获V0.2.0。最后一图仍生成中。

与你一起，把AI用进真实业务

先把免费的六步走通。带着有依据的文件、真实卡点和有效做法回来，我们再共同打磨进阶。
info@broadlatus.ai | <https://broadlatus.ai>